

Regulamin serwisu internetowego "Świat Przychodni"

§ 1

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców usług świadczonych w serwisie internetowym „Świat Przychodni” rozpowszechnionym w sieci Internet pod adresem <https://swiatprzychodni.pl>, zwanym dalej "Serwisem".

2. Wydawcą serwisu i usługodawcą jest spółka pod firmą WARG Sp. z o.o z siedzibą w Gdańsku, adres al. Grunwaldzka 56/202, kod pocztowy 80-241, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000739134, NIP 9571107411, REGON: 380701797, adres poczty elektronicznej kontakt@swiatprzychodni.pl, ePUAP: /warg/domyslna (dalej: „Wydawca” lub „Usługodawca”).

3. Wydawca informuje, że „Świat Przychodni” jest wpisany do sądowego rejestru dzienników i czasopism prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Gdańsku XV Wydział Cywilny, pod l.p. 2398, postanowienie z dnia 8 marca 2024 r., sygn. akt XV Ns Rej Pr 2/24. Stosownie do tego Wydawcę należy traktować jako wydawcę prasowego, a opublikowane w Serwisie informacje jako materiały prasowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. prawo prasowe

Zasady świadczenia usług

§ 2

1. Wydawca świadczy usługi informacyjne polegające na publikowaniu materiałów prasowych dotyczących zakładów opieki zdrowotnej, świadczeniodawców, lekarzy oraz innych podmiotów związanych z usługami medycznymi (dalej zwanych "Podmiotami"), a w szczególności:

- 1) rozpowszechniania tekstów informacyjnych o Podmiotach, w szczególności: o nazwie, adresie, zakresie świadczonych usług, godzinach pracy i lokalizacji,
- 2) rozpowszechniania tekstów informacyjnych w szczególności o tematyce związanej z ochroną zdrowia, organizacji medycyny, zasad świadczenia usług medycznych i podobnych.

2. Wydawca umożliwi Usługobiorcom publiczne wyrażanie w Serwisie opinii o Podmiotach oraz komentarzy o opublikowanych materiałach prasowych.

3. Usługobiorcą może być każda osoba fizyczna, która zamierza korzystać z usług świadczonych w Serwisie. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorców bez ich konieczności rejestracji w Serwisie.

§ 3

1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Wydawcę w Serwisie, w szczególności przeglądania treści lub publicznego wyrażania opinii i komentarzy, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych wskazanych w par. 2 ust. 1-2 Regulaminu.

2. Umowa zawarta jest na czas korzystania z usług. Umowa rozwiązuje się poprzez opuszczenie przez Usługobiorcę Serwisu lub zamknięcie przeglądarki.

§ 4

1. Usługobiorcy mogą w Serwisie wyrażać publiczne opinie o działalności Podmiotów oraz o opublikowanych artykułach.
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, iż jego wypowiedzi są powszechnie dostępne w Serwisie. Usługobiorca wyraża zgodę na to, aby inni Usługobiorcy komentowali jego wypowiedzi.
3. Wydawca nie zapewnia, że publikowane opinie dotyczące produktów lub usług pochodzą od osób, które faktycznie z nich korzystały.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 5

1. W celu wykonania zawartej umowy, w szczególności w celu świadczenia usług, Wydawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy:
 - 1) adres IP zakończenia sieci, z którego korzysta Usługobiorca,
 - 2) adres poczty elektronicznej Usługobiorcy – jeśli Usługobiorca poda ten adres w opinii lub komentarzu,
 - 3) dane dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w czasie korzystania z usług, w szczególności treści komentarzy.
2. Korzystanie z usług świadczonych przez Wydawcę wymaga przetwarzania następujących informacji eksploatacyjnych i technologicznych dotyczących Usługobiorcy:
 - 1) wywołany przez Usługobiorcę adres URL,
 - 2) rodzaj urządzenia i przeglądarki, z której korzysta Usługobiorca,
 - 3) adres IP zakończenia sieci, z którego korzysta Usługobiorca, wraz z portem wychodzącym,
 - 4) adres strony internetowej, z której Usługobiorca został przekierowany na stronę Serwisu (tzw. referer).
3. W celu obsługi reklamacji oraz zgłoszeń obecności komentarzy i opinii, które Usługobiorca uważa za nielegalne treści, Wydawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy:
 - 1) dane niezbędne do złożenia reklamacji lub wniesienia zgłoszenia, w szczególności imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej,
 - 2) dane zawarte w reklamacji lub zgłoszeniu.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowych Użytkownika w sposób zgodny z rozporządzeniem nr 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, RODO).
5. Korzystanie z usług może wymagać udzielenia przez Usługobiorcę zgody na przechowywanie przez Usługodawcę na jego urządzeniu końcowym informacji, w szczególności niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies), lub dostęp do plików tego rodzaju przechowywanych na urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Pliki te nie zmieniają konfiguracji jego urządzenia końcowego, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Usługobiorcy, a także mogą być w każdym momencie usunięte przez Usługobiorcę. Usługobiorca może odmówić udzielenia zgody poprzez użycie odpowiednich narzędzi konfiguracyjnych w stosowanej przeglądarce internetowej.

6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług wymaga posługiwania się przez Usługobiorcę urządzeniem końcowym podłączonym do sieci telekomunikacyjnej pozwalającej na korzystanie z Internetu oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową.

Prawa autorskie

§ 6

1. Wydawca informuje, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do udostępnionych w Serwisie utworów będących materiałami prasowymi lub jest ich licencjobiorcą w zakresie co najmniej umożliwiającym funkcjonowanie Serwisu.

2. Wszelkie udostępnione w Serwisie utwory podlegają ochronie wynikającej z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W zakresie, w jakim udostępnione informacje stanowią bazę danych, podlegają one ochronie wynikającej z ustawy o ochronie baz danych.

3. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług nie powoduje przeniesienia praw do danych i treści lub udzielenia Usługobiorcę jakichkolwiek licencji na korzystanie z danych i treści w sposób niewynikający z przeznaczenia Serwisu.

4. Każdy Usługobiorca, publikując w Serwisie opinię lub komentarz, udziela Wydawcy niewyłącznego, nieodpłatnego i nieograniczonego w czasie zezwolenia na udostępnianie treści opinii lub komentarza w Serwisie, w zakresie umożliwiającym funkcjonowanie Serwisu, w szczególności jego rozpowszechnianie, usuwanie, modyfikację, łączenie z innymi opiniami lub komentarzami.

Odpowiedzialność Usługodawcy i Usługobiorców

§ 7

1. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych w Serwisie powinien:

- 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i praw autorskich osób trzecich,
- 2) szanować godność oraz dobra osobiste osób trzecich,
- 3) powstrzymać się od korzystania z usług w sposób sprzeczny z celem ich świadczenia,
- 4) nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu lub innych osób.

2. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych w Serwisie nie może:

- 1) zamieszczać w Serwisie reklam oraz innych informacji o charakterze marketingowym lub komercyjnym w ramach Usług do tego nieprzeznaczonych,
- 2) rozpowszechniać w Serwisie danych, w szczególności utworów i innych materiałów, do których prawa przysługują osobie trzeciej, chyba że Usługobiorca uzyskał stosowną zgodę tej osoby,
- 3) dostarczać, rozpowszechniać lub przechowywać w Serwisie treści bezprawnych, w szczególności treści i symboli sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagujących przemoc, bądź treści naruszających dobre obyczaje.

§ 8

1. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania lub moderowania treści komentarzy i opinii w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia nielegalnych treści lub uniemożliwienia do nich dostępu przed ich rozpowszechnieniem, ani też po rozpowszechnieniu, jak też aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność Usługobiorców.

2. Usługodawca nie może być uznany za nieuprawnionego do skorzystania z wyłączenia odpowiedzialności wskazanego w par. 9 tylko z tego powodu, że w dobrej wierze i z należytą starannością prowadzi z własnej inicjatywy dobrowolne czynności sprawdzające lub podejmuje inne środki mające na celu wykrycie, identyfikację i usunięcie nielegalnych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu lub podejmuje niezbędne środki, aby spełnić wymogi prawa Unii i prawa krajowego, w tym wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

§ 9

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania Usługobiorców na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich podjętych pod wpływem opinii i komentarzy rozpowszechnianych przez Usługobiorców w Serwisie.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na wniosek Usługobiorców, w szczególności treść komentarzy i opinii, pod warunkiem że Usługodawca:

- 1) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub
- 2) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość

4. Usługodawca może uniemożliwić dostęp do danych rozpowszechnionych przez Usługobiorcę, jeśli poweźmie urzędową lub wiarygodną informację o bezprawnym charakterze tych danych. W takim przypadku Usługodawca zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki uniemożliwienia dostępu do danych.

Zgłaszanie komentarzy i opinii zawierających nielegalne treści

§ 10

1. Każda osoba może wnieść do Usługodawcy zgłoszenie obecności pochodzących od Użytkowników komentarzy i opinii, które uważa za nielegalne treści.

2. Zgłoszenie powinno obejmować w szczególności:

- 1) wskazanie komentarza lub opinii, który w ocenie zgłaszającego ma charakter nielegalny,
- 2) uzasadnienie zgłoszenia,
- 3) dane osoby wnoszącej zgłoszenie, w szczególności imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej,
- 4) oświadczenie osoby wnoszącej zgłoszenie, potwierdzającego powzięte w dobrej wierze przekonanie, iż przedstawione zarzuty są prawidłowe i kompletne.

3. Zgłoszenie może być wniesione pocztą elektroniczną na adres Usługodawcy reklamacje@swiatprzychodni.pl lub przy użyciu formularza udostępnionego pod adresem <https://swiatprzychodni.pl/kontakt/>.

4. Zgłoszenia uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów określonych w paragrafie poprzedzającym, w odniesieniu do określonej informacji, której dotyczą, jeżeli umożliwiają Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.

5. Usługodawca rozpatruje wszystkie otrzymywane zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.

6. Usługodawca powiadamia, bez zbędnej zwłoki, osobę wnoszącą zgłoszenie o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.

Informacja o źródle danych

§ 11

1. Wydawca informuje, że dane o Podmiotach pochodzą z publicznych rejestrów, w szczególności prowadzonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (w tym dostępnych pod adresem: <https://api.nfz.gov.pl/>) i Centrum e-Zdrowia, oraz od użytkowników Serwisu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, prawidłowość, kompletność i aktualność danych przetwarzanych w publicznych rejestrach.

3. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub nieaktualności publikowanych danych każda zainteresowana osoba może zwrócić się do Usługodawcy ze stosowną wiadomością. Usługodawca poprawia dane po otrzymaniu takiej wiadomości.

reklamacje

§ 12

1. Każdy Usługobiorca ma prawo wniesienia reklamacji związanej ze sposobem świadczenia usług, w szczególności niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem usługi przez Usługodawcę, a także dotyczącą:

- 1) sposobu lub jakości świadczenia Usług,
- 2) działalności Serwisu.

2. Usługobiorca składa reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@swiatprzychodni.pl, przesyłając ją do Usługodawcy, wskazując równocześnie:

- 1) własne dane identyfikacyjne,
- 2) określenie rodzaju reklamowanej usługi i przedmiotu reklamacji,
- 3) okoliczności uzasadniające reklamację.

3. Jeśli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych w ust. 2, Usługodawca wzywa Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres poczty elektronicznej, do uzupełnienia reklamacji.

4. Usługodawca rozpatruje reklamację bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia, a następnie informuje Usługobiorcę o sposobie jej rozpatrzenia.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Wszelkie spory wynikające z działalności Serwisu podlegają rozpoznaniu przez sądy powszechne właściwe:

- 1) ze względu na stosowne przepisy kodeksu postępowania cywilnego – w przypadku sporu wszczętego przez konsumenta,
- 2) ze względu na siedzibę Wydawcy – w przypadku sporu wszczętego przez inną osobę, niż konsument.

2. Ust. 1 powyżej nie dotyczy odpowiedzialności Wydawcy wynikającej z przepisów ustawy prawo prasowe. W takim przypadku sądem właściwym jest sąd właściwy ze względu na stosowne przepisy ustawy prawo prasowe.

3. Użytkownik będący konsumentem może, niezależnie od postanowień ust. 1, skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów. Usługodawca oświadcza, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, ul. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, sekretariat@ihgd.pl.

§ 14

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności ze względu na zmianę rodzaju lub charakteru usług lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.

2. Zmiana wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od powiadomienia Użytkowników poprzez ogłoszenie w Serwisie.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności:

- 1) ustawę z dnia 26 stycznia 1984 r. – prawo prasowe,
- 2) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 3) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych),

§ 16

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17 czerwca 2024 r.